Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Единый миграционный сервис» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта mmc.help, включая все поддомены, а также мобильного приложения «Мигрант Сервис».

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д 11, помещ. 218
- на наш официальный адрес электронной почты: privacy@mmc.help

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных; • на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д 11, помещ. 218), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя,

информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи; • также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты:

privacy@mmc.help

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ, распространять), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте mmc.help

Регистрация и авторизация на сайте mmc.help

Если вы являетесь представителем компании и заинтересованы в поиске персонала, вы можете воспользоваться нашими сервисом. В целях регистрации в сервисе мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

Фамилия, имя, отчество;
Наименовании компании, которую представляете;
Контактный номер телефона;
Адрес электронной почты.

Авторизация на сайте осуществляется путем ввода адреса электронной почты и пароля, указанных при регистрации.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является заключенный с вами Лицензионное Соглашение-оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках регистрации на сайте, обрабатываются до удаления личного кабинета или до расторжения Лицензионного Соглашения-оферты, в зависимости от того, что наступит раньше. Мы можем продолжить обработку персональных данных

после указанной цели только при наличии оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация и авторизация в приложении «Мигрант Сервис»

Если вы желаете воспользоваться нашим приложением, то в целях регистрации и дальнейшей авторизации мы будем обрабатывать следующую информацию о вас:

Фамилия, имя, отчество;
Наименовании компании, которую представляете (при необходимости);
- ✓ Контактный номер телефона;

Адрес электронной почты.

Авторизация осуществляется путем ввода адреса электронной почты и пароля, указанных при регистрации.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является Лицензионное Соглашение-оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставляемое вами путем проставления отметок в специальных полях, расположенных под формой обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках регистрации в приложении, обрабатываются до удаления личного кабинета или до расторжения Лицензионного соглашения-оферты, в зависимости от того, что наступит раньше. Мы можем продолжить обработку персональных данных после указанной цели только при наличии оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Предоставление чата

Использование нашего сервиса позволяет прошедшим регистрацию пользователям связываться друг с другом. В целях оказания содействия в трудоустройстве мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ Фамилия, имя, отчество;
- ✓ Дата рождения;
- ✓ Пол;

- ✓ Скан-копии документа, удостоверяющего личность;
- ✓ Сведения о патенте на трудовую деятельность;
- ✓ Сведения о медицинской страховке;
- ✓ Сведения о разрешении на временное проживание / о виде на жительство;
- ✓ Иные сведения, предоставляемые пользователями в чате.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

В рамках данного процесса ООО «Единый миграционный сервис» выступает в качестве лица, которому другой оператор поручил обработку персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ, то есть ООО «Единый миграционный сервис» действует по поручению иных операторов персональных данных – потенциальных работодателей.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных со стороны ООО «Единый миграционный сервис» является Лицензионное соглашение-оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках предоставления чата, обрабатываются до удаления чата или до расторжения Лицензионного соглашения-оферты, в зависимости от того, что наступит раньше. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих на горячую линию

Если у вас возникли вопросы о работе нашего сайта или наших услугах, вы можете обратиться к нам по номеру телефона +7 (495) 374-91-29, +7 (495) 323-89-50, размещенных на сайте. В рамках взаимодействия мы будем обрабатывать следующие данные:

имя (в случае предоставления);
запись разговора.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для лиц, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием обработки указанных персональных данных, является наш законный интерес по ответу на ваше обращение и улучшению качества предоставляемых услуг в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.
Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Если вы не являетесь нашим клиентом, данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.
Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение клиентов, обрабатываются до прекращения договора. Мы можем продолжить обработку персональных данных после указанной цели только при наличии оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка заявок, поступающих на адрес электронной почты info@mmc.help

Если у вас возникли общие вопросы о работе нашего сайта или наших услугах, вы также можете обратиться к нам по адресу электронной почты, размещенному на сайте. В рамках обращения мы будем обрабатывать ваш адрес электронной почты и ту информацию, которую вы направите в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на обращение в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия по запросу или до получения требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.
Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных целей обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи

Для получения консультаций по работе нашего сайта или по нашим продуктам вы можете воспользоваться формой обратной связи на нашем сайте. В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронной почты;
- номера контактных телефонов;

содержание обращения;
место работы (для представителей юридических лиц).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через мессенджеры

Если у вас возникли вопросы по использованию нашего сайта или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к нам через мессенджеры.

По факту вашего обращения, отправленного через мессенджер, мы получаем следующие данные:

имя (фамилия и отчество в случае предоставления);

ссылка на ваш профиль в мессенджере;

никнейм;

сведения, доступные из вашего профиля в мессенджере;

содержание обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

В ходе обработки обращения нашего клиента, мы можем связать ваш профиль в мессенджере с информацией, содержащейся в вашем личном кабинете «Мигрант Сервис», а также связать все прошлые обращения с вашим профилем в мессенджере, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для зарегистрированных в программе «Мигрант Сервис» пользователей правовым основанием обработки указанных персональных данных является Пользовательское соглашение или Лицензионный договор (в соответствии с п. 5 ч.1 ст.6 152-ФЗ), доступный для ознакомления на сайте и в приложении.

Для пользователей сайта, не зарегистрированных в нашем сервисе, правовым основанием будет являться Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставляемое в момент отправки сообщения через мессенджер.

Данные зарегистрированных в ПО «Мигрант Сервис» пользователей, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются в течение 5 лет после расторжения договора в соответствии с п.11 Приказа Росархива №236
Данные незарегистрированных пользователей, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступающего в мессенджеры, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.
Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информационные и рекламные рассылки

Если вы хотите быть в курсе наших спецпредложений, то вы можете подписаться на новостную рассылку. Чтобы это сделать, мы попросим вас предоставить следующие сведения:

фамилия, имя, отчество (с случае предоставления);
адрес электронной почты;
номер мобильного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках направления информационных рассылок, обрабатываются до прекращения маркетинговой кампании или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения

требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Организация мероприятий, конкурсов и акций.

Для организации вашего участия в мероприятиях мы можем обрабатывать следующую информацию о вас:

фамилия, имя, отчество;
контактный номер телефона;
должность;
наименование организации;
адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках направления информационных рассылок, обрабатываются до завершения мероприятия или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Поиск и подбор кандидатов на вакантные должности

Если вас заинтересовали наши вакансии, для отклика вы можете связаться с нами, отправив ваше резюме по адресу электронной почты, указанному на сайте **mmc.help.**

В рамках взаимодействия с кандидатами мы будем обрабатывать следующие данные:

Фамилия, имя, отчество;
Номер контактного телефона;
Адрес электронной почты;
Сведения о профессиональных качествах;
Сведения, предоставленные вами в резюме и сопроводительном письме.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках подбора кандидатов на вакантные должности, обрабатываются до принятия решения о приеме либо в отказе от приема на работу. Мы вправе продолжить обработку персональных данных после получения требования о прекращении обработки при наличия иных оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация отзывов на сайте

На нашем сайте публикуется информация об отзывах наших клиентов, включая следующие сведения:

фамилия, имя, отчество;
место работы;
занимаемая должность;
содержание отзыва.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.
Правовым основанием для распространения персональных данных является согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения в соответствии со ст.10.1 152-ФЗ.

Данные, размещенные в разделе Отзывы, обрабатываются до удаления страницы сайта, на котором размещены отзывы, далее уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- обработка (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут быть доступны с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Обработка персональных данных в мобильном приложении «Мигрант Сервис»

Регистрация и авторизация в мобильном приложении

Для создания личного кабинете в приложении «Мигрант Сервис» потребуется пройти процедуру регистрации. В рамках регистрации мы попросим предоставить следующую информацию:

Фамилия, имя, отчество (при наличии);
Пол;
Гражданство;
Паспортные данные;
Номер телефона;
Дата рождения;
Регион работы в РФ;
Предполагаемая дата приезда.

В целях подтверждения вашего номера телефона, мы можем попросить отправить проверочный код с телефона, указанного при регистрации. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является Пользовательское соглашение и Лицензионное Соглашение-оферта, заключенные с вами в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках регистрации в приложении, обрабатываются до прекращения договорных отношений или до удаления личного кабинета. Мы можем продолжить обработку персональных данных после указанной цели только при наличии оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Использование мобильного приложения

После создания личного кабинета для вас будет доступны возможности и инструменты, предоставляемые в мобильном приложении.
В процессе пользования приложением мы можем обрабатывать следующую информацию:

Фамилия, имя, отчество (при наличии);
Пол;
Номер телефона;
Адрес электронной почты;
СНИЛС;
Дата рождения;
Место рождения;
Место проживания;
Паспортные данные;
Дата приезда в Россию;
Возраст;
Гражданство;
Город работы;
Город отклика;
Дата и время совершаемых действий в приложении;
Уровень владения русским языком;
Опыт работы;
Реквизиты патентов/разрешений на работу;
Сведения из миграционной карты;
Сведения из свидетельства о регистрации;
Реквизиты электронных чеков;
Место заказа услуг;
Сведения о платежах и переводах;
Сведения о профессиональных интересах;
Сведения, предоставляемые в обращениях, запросах и иных обращениях;
ID профиль;
ID заказа / записи.

Мы также будем обрабатывать сведения об устройстве пользователя, включая IP адрес, информацию о местоположении устройства, часовой пояс, версию операционной системы для предоставления вам поддержки и в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Доступ к вашим данным может быть предоставлен зарегистрированным работодателям, а также нашим партнерам в целях исполнения обязательств перед вами и оказания услуг согласно функциональным возможностям приложения. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является Пользовательское соглашение и Лицензионное Соглашение-оферта, заключенные с вами в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках предоставления услуг и прав использования мобильного приложения, обрабатываются до прекращения договорных отношений или до удаления личного кабинета. Мы можем продолжить обработку персональных данных после указанной цели только при наличии оснований, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных по поручению

При использовании мобильного приложения Работодатель может передавать персональные данные своих работников, незарегистрированных пользователей, в адрес ООО «ЕМС» для оказания услуги по проверке патента. ООО «ЕМС» осуществляет обработку персональных данных указанных лиц по поручению Работодателя, действующего в качестве самостоятельного оператора персональных данных по смыслу 152-ФЗ. В рамках указанной цели мы обрабатываем следующие персональные данные:

Фамилия, имя, отчество (при наличии);
Место работы;
Гражданство;
Серия и номер паспорта;
Серия и номер патента;
ИНН;
Регион действия патента;
Дата выдачи патента.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных является Соглашение о поручении обработки персональных, являющееся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения мобильного приложения Мигрант Сервис.

Данные, обрабатываемые нами в рамках предоставления услуги, обрабатываются до прекращения договорных отношений с Работодателем.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным вебсайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.
Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	Этот файл cookie устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т.д., для получения соответствующей рекламы.	1 год, 1 месяц и 4 дня

yp	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
ymex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год
_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое–либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
_yasc	Яндекс	Собирает данные о пользователях на разных веб-сайтах - эти данные используются для повышения релевантности рекламы.	10 лет
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	400 дней

sync_cookie_csrf	Яндекс	Этот файл cookie используется для отслеживания связи с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта	10 минут
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях	1 день
roistat_visit	Бизнес–аналитика	Используется для идентификации пользователя	В период сессиии
roistat_first_visit	Бизнес–аналитика	Используется для идентификации пользователя	В период сессиии
roistat_visit_cookie_expire	Бизнес–аналитика	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта	В период сессиии
roistat_is_save_data_in_cookie	Бизнес–аналитика	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта	В период сессиии

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.
Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.
Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши вебсерверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «Бизнес–аналитика» Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики roistat	109004, г. Москва, ул Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1
Обратная связь с пользователями	АО «амоЦРМ» Политика конфиденциальности	Техническая поддержка CRM системы	109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 60, помещ. 1/1.
	ООО «1С-Битрикс» Политика конфиденциальности	Техническая поддержка CRM системы	109544, Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2
	Сервисы обмена быстрыми сообщениями (мессенджеры)	Провайдер мессенджера	-
Хостинг и поддержка работы сайта и приложения	ООО «Яндекс.Облако» Политика конфиденциальности	Предоставление услуг хранилища данных	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Лолстого улица, 16
Поиск и подбор соискателей	ООО «Хэдхантер» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса hh.ru	129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр.10
Подача заявки на кредит	ООО «Микрокредитная компания «Гоффман» Политика конфиденциальности	Предоставление финансовых услуг	127055, город Москва, Новослободская улица, дом 26 строение 1, э/п/ч/к/оф 2/III/1/250б

			ИНН 7702447410
Организация взаимодействия с банком при записи на визит в Миграционный центр	АО КБ «Солидарность»	Организация взаимодействия	443079, Самарская область, г. Самара, вн. Р-н октябрьский, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 11
Информационные сообщения	ООО «ЭНКОД» Политика конфиденциальности	Предоставление услуг рассылки информационных сообщений	390027, РФ, Рязанская область, город Рязань, улица Кальная, дом 5, помещение Н48
	ООО «Масштаб»		127411, г. Москва, ул. Софьи Ковалевской, дом 20, помещ. 103Н Почтовый адрес: 191002, город Санкт-Петербург, Большая Московская, 4 лит Б, помещение 31
Оказание услуг по проверке патента	ИП Краснов Владимир Андреевич Политика конфиденциальности	Оказание услуг по проверке патента	-
Интеграция с сервисом	Партнеры по интеграции **ООО «Фазум»** Политика конфиденциальности	Обмен информацией в рамках интеграции	121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, помещение 61; ИНН/ КПП: 7718979995 / 773101001-
Форма обратной связи	ИП Данилов Игорь Геннадьевич Политика конфиденциальности	Предоставление юридических/миграционных услуг	г. Москва, поселение Сосенское, деревня Прокшино, дом 102

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту privacy@mmc.help

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа

согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.